個人情報のお取り扱い Privacy Policy

アイパークインスティチュート株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社のマッチングプラットフォームに関する情報提供及び営業活動(以下「本サービス」といいます。)における、ユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

iPark Institute Co., Ltd. (hereinafter referred to as "the Company") establishes this Privacy Policy (hereinafter referred to as "this Policy") regarding the handling of user information, including personal information, concerning users of its platform matching service information provision and sales activities (hereinafter collectively referred to as "the Service") as follows:

1. 収集する情報及び収集方法 Personal Information and Personal Data Collected, and Methods of Collection

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が取集するものを意味します。本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

In this Policy, "User Information" means information related to the identification of a user, the user's activity history on communication services, and any other information generated or accumulated in relation to the user or the user's device, which is collected by the Company pursuant to this Policy. The User Information that the Company collects in the Service is as follows, depending on the method of collection:

- ① ユーザーからご提供いただく情報 Information Provided by the User 本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じてユーザーからご提供いただく情報は、申し込みフォームの通りです。
 - The information you provide when using the Service or through your use of the Service is as specified in the application form.
- ② ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報 Personal Information and Personal Data Collected by the Company When the User Uses the Service

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集 することがあります。これには以下の情報が含まれます。

The Company may collect information regarding access to the Service and how it is used. This includes the following information:

- リファラ Referral source
- IPアドレス IP address
- サーバアクセスログ情報 Server access log information
- Cookie その他の識別子 Cookie and other identifiers

2. 利用目的 Purpose of Use

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のと おりです。

The specific purposes of use for User Information related to the provision of the Service are as follows:

- ① 本サービスに関する登録の受付、本人確認、ユーザー認証、ユーザー設定の記録、利用料金の決済計算等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため For the purpose of providing, maintaining, protecting, and improving the Service, including, but not limited to, registration acceptance for the Service, user identity verification, user authentication, recording of user settings, and calculation of service fees.
- ② ユーザーのトラフィック測定及び行動測定のため For measuring and analyzing user traffic and activity.
- ③ 広告の配信、表示及び効果測定のため
 For the purpose of advertising delivery, display, and performance measurement
- ④ 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のためFor the purpose of providing guidance regarding the Service and responding to inquiries.
- ⑤ 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等(以下「規約等」という。)に違 反する行為に対応するため

For the purpose of addressing acts that violate the Company's terms, policies, and other rules related to the Service.

- ⑥ 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
 For the purpose of notifying users of amendments or changes to the Service's Terms, etc.
- 3. 個人情報の第三者提供 Provision of Personal Information to Third Parties 当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者(日本国外にある者を含みます。)に提供しません。ただし、次に掲げる必要があり第三者(日本国外にある者を含みます。)に提供する場合はこの限りではありません。

The Company will not provide Personal Information within the User Information to a third party (including a party located outside of Japan) without the prior consent of the user. However, this shall not apply in cases where it is necessary to provide the information to a third party (including a party located outside of Japan) for any of the following reasons:

- ① 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部また は一部を委託する場合
 - When the Company outsources all or part of the handling of personal information to the extent necessary for the achievement of the purpose of use.
- ② 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合 When Personal Information is provided in connection with the succession of business due to merger or other reasons.
- ③ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合 When cooperation is necessary for a national or local governmental organization, or a party commissioned by them, to execute duties prescribed by law, and obtaining the user's consent may impede the execution of the said duties.
- ④ その他、個人情報保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。) その他法令で認められる場合 In other cases permitted under the Act on the Protection of Personal Information (hereinafter referred to as the "Act on the Protection of Personal Information") and other applicable laws and regulations.
- 4. 当社が保有する個人情報の開示手続 Procedures for the Disclosure of Personal Information Held by the Company

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。)。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料1件あたり税込1,100円(1,000円+消費税・地方消費税)を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

When a user requests the disclosure of their Personal Information based on the provisions of the Act on the Protection of Personal Information, the Company shall confirm that the request is made by the user themselves and will disclose the information to the user without delay (if the said Personal Information does not exist, we will notify the user to that effect). However, this shall not apply in cases where the Company is not obligated to disclose the information under the Act on the Protection of Personal Information or other laws and regulations. Please note in advance that a fee of JPY 1,100 (including consumption tax and local consumption tax: JPY 1,000 + tax) will be charged per request for the disclosure of Personal Information.

- 5. 当社が保有する個人情報の訂正及び利用停止手続 Procedures for the Correction and Suspension of Use of Personal Information Held by the Company
 - ① 当社は、ユーザーから①個人情報が事実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び②あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定したときは、ユーザーに対しその旨を通知いたします。

When a user requests (i) the correction of the content of their Personal Information based on the provisions of the Act on the Protection of Personal Information, on the grounds that the information is factually inaccurate, or (ii) the suspension of its use based on the provisions of the Act on the Protection of Personal Information, on the grounds that the information has been handled beyond the scope of the pre-published

purpose of use or has been collected by fraudulent or other dishonest means, the Company shall confirm that the request is made by the user themselves, conduct the necessary investigation without delay, and based on the results, correct the content of the Personal Information or suspend its use, and notify the user to that effect. If the Company decides not to make the correction or suspension of use, we will notify the user of that decision.

② 当社は、ユーザーから、ユーザーの個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をユーザーに通知します。

When a user requests the deletion of their Personal Information, and the Company determines that it is necessary to comply with the said request, the Company shall confirm that the request is made by the user themselves, delete the Personal Information, and notify the user to that effect.

③ 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務 を負わない場合は、前2項の規定は適用されません。

The preceding two paragraphs shall not apply in cases where the Company is not obligated to make such correction or suspension of use, or other measures, under the Act on the Protection of Personal Information or other laws and regulations.

6. お問い合わせ窓口

ユーザーから当社に対するご意見・ご質問・苦情のお申し出等利用者情報の取扱 いに関するお問い合わせは、下記の担当する窓口までお願いいたします。

For any inquiries regarding the handling of User Information, including opinions, questions, or complaints from users to the Company, please contact the responsible window listed below.

住所 address	神奈川県藤沢市村岡東二丁目 26 番地 1
	2-26-1, Muraoka-higashi, Fujisawa City, Kanagawa, Japan
商号 name	アイパークインスティチュート株式会社
	iPark Institute Co., Ltd.
個人情報取扱責任者	iPark DCP 事務局 iPark DCP Office
Chief Privacy Officer	

(CPO)	
連絡先 Contact	ipark-dcp@iparkinstitute.com

7. プライバシーポリシーの変更手続 Amendment Procedures for this Privacy Policy 当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上ユーザーの同意 が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社 所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。 なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及 び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。

The Company may amend this Policy as necessary. However, in the event of an amendment to this Policy that legally requires the user's consent, the amended Policy shall only apply to users who have consented to the change through the method prescribed by the Company. Furthermore, when the Company amends this Policy, the Company shall notify the users or make public the effective date and content of the amended Policy by posting it on the Company's website or through other appropriate methods.

- 8. 優先言語·準拠法·紛争解決手段 Governing Language, Governing Law, and Jurisdiction
 - ① 日本文の規定が優先する
 Governing Language: The original Japanese version of this Policy shall be the governing document, and the provisions of the Japanese text shall prevail over any translation.
 - ② 準拠法は、日本国法とする。
 Governing Law: This Policy shall be governed by and construed in accordance with the laws of Japan.
 - ③ 紛争解決は、日本国の東京地方裁判所を第一審の専属的裁判所とする。
 Jurisdiction: All disputes arising out of or in connection with this Policy shall be submitted to the Tokyo District Court in Japan as the court of exclusive jurisdiction in the first instance.

【2025年10月1日制定】 Enacted: October 1, 2025