



武田薬品工業株式会社 湘南研究所 環境モニターアンケートの結果概要

2011年10月29日



1. 騒音について

騒音で気になったことが



ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none">朝昼で一時的に、樹木の伐採の騒音が気になった。	<ul style="list-style-type: none">ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。騒音が発生することが予測される場合は事前連絡を徹底します。
<ul style="list-style-type: none">研究所から出る騒音が気になった。時間帯は朝昼夜深夜で長時間継続していた。	<ul style="list-style-type: none">ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。現在、調査も含め対応を藤沢・鎌倉両市とご相談しております。

2. 臭気について



臭いで気になったことが



ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none">朝昼で一時的に、自動車等の排気ガスの臭いが気になった。	<ul style="list-style-type: none">ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。搬入車両の待機時や積み下ろし時にはエンジン停止を徹底しておりますが、今後も引き続き、ご迷惑をおかけしないよう配慮いたします。

3. 地域の環境について



研究所周辺の環境について



ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none">施設内の見通しが良くなった。不法投棄が減って良くなった。樹木がカットされ、空を眺めて明るく爽やかな気分で、ウォーキングしています。周辺道路や歩道が整備されて良くなった。北側の道路が明るくなり良くなった。	<ul style="list-style-type: none">ありがとうございます。今後も施設周辺の美化に努めて参ります。
<ul style="list-style-type: none">木が減った。	<ul style="list-style-type: none">藤沢市との緑化協定に基づき植樹しております。「森の中の研究所」の基本コンセプトにふさわしい環境を保ちます。
<ul style="list-style-type: none">研究所から出る騒音がうるさい。	<ul style="list-style-type: none">ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。現在、調査も含め対応を藤沢・鎌倉両市と相談をしております。

4. 地域の環境について



研究所や周辺の環境に関して、近所で話題になったことが



ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none">台風による落葉が片付かない。	<ul style="list-style-type: none">ご指摘頂き早速対応いたしました。今後は気をつけて参ります。ご指摘有難うございました。
<ul style="list-style-type: none">携帯の電波が入りにくくなり困っている。	<ul style="list-style-type: none">携帯電話会社に確認したところ、所有者様から直接携帯電話会社に連絡していただくのが良いとのことでした。
<ul style="list-style-type: none">バスの時間に遅れが出ている。	<ul style="list-style-type: none">江ノ電バスに増便を申入れ、10月31日より藤沢・大船便とも増便していただくことになりました。
<ul style="list-style-type: none">町会の回覧で見るが、何か安心するものがない。目に見えない排気の中に有害物質が含まれているかもという漠然とした不安を持ちながら生活している。	<ul style="list-style-type: none">ご心配をおかけして申し訳ありません。引き続き、皆様のご不安を解消すべく努力して参ります。

4. 地域の環境について



ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none">寒い時期に煙突から見える水蒸気が煙のように見えて精神的に嫌だ。	<ul style="list-style-type: none">ご心配をお掛けして申し訳ありません。白煙は、ボイラーなどの排気中の水蒸気が結露して白く見えるもので、有害ではありませんので、ご理解をお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none">危険物、毒物等の使用とその漏洩の可能性。	<ul style="list-style-type: none">ご心配をおかけして申し訳ありません。研究に用いる試薬類として、法律上で危険物や毒物に該当するものを取り扱うのは事実ですが、厳格な管理体制をとるとともに、外部への漏洩を防止するよう設備・運用の両面で対策をとっています。建物も免震構造を採用するなど最高度の耐震性を有していますので、震度7クラスの地震でも、これらの危険物等が飛散することはありません。
<ul style="list-style-type: none">キーンという低周波のような音がとても耳障りである。	<ul style="list-style-type: none">ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。現在、調査も含め対応を藤沢・鎌倉両市と相談をしております。

5. 自由意見



ご意見	回答
旧女子寮の周辺の草・ゴミは月1回程度はきれいにしてください。	承知しました。
交通量(車と自転車)が増え通学時間帯に重なると怖い。	交通安全教育を従業員等に徹底するなど、交通安全には、十分配慮いたします。
研究所入口がとても殺風景な感じ。花壇等あれば見映えがしそうです。	研究所の基本コンセプトに従い配置しております。ご意見として承ります。
比較的一般住居区に接近していることへの配慮	安全対策上必要な距離は十分に確保しておりますが、騒音や臭気等の発生することが予測される場合は、事前連絡を徹底するなど、研究所運営において配慮いたします。
駅が出来るときいていますが、具体的なことがわかれば知りたいです。	本年9月に神奈川県から、新駅の建設費は約100億円との発表があり、藤沢市からは本年度中に新駅期成同盟準備会を結成すると伺っております。

5. 自由意見



ご意見	回答
自然災害の発生により起こりうる事項の対応について十分考慮して下さい。(漏れ、噴出、飛散、人体への影響)	免震構造の採用による地震対策、神戸の地震でも有効性が実証されたTOFTとよばれる液状化対策、洪水や津波により浸水しない地盤レベルの確保などの自然災害対策をとっています。また、緊急時の措置を社内規定で定め、定期的な訓練を通じて、万が一の事態に適切な対応が取れるよう運用面でも万全を期します。
①街灯が明るくなり、夜は本当に有難いです。 ②住宅の門灯を灯してくれるので、狭い夜道も安心、安全で有難い。 ③節電について様々な声があるようですので、2世帯住宅は偶数日、奇数日に分けるなどしてはいかがでしょうか。	貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。